INTERNATIONALE PARTICULIERE ZIEKTEKOSTENVERZEKERING

Informatiedocument betreffende verzekeringsproduct

Bedrijf: Cigna Europe Insurance Company S.A. – N.V.

Product: Cigna Global Platinum

Deze polis wordt onderschreven door de Britse vestiging van Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. (registratienummer voor financiële dienstverlening 207198), gevestigd te 13th Floor, 5 Aldermanbury Square, London EC2V 7HR). Erkend en gereguleerd door de Nationale Bank van België. Wordt geacht te zijn goedgekeurd door de Prudential Regulation Authority. Onderhevig aan de regelgeving van de Financial Conduct Authority en in beperkte mate de regelgeving van de Prudential Regulation Authority. Details over het Temporary Permissions Regime, dat bedrijven binnen de EER voor een beperkte periode in staat stelt om in het Verenigd Koninkrijk te opereren terwijl er gewerkt wordt aan de volledige bevoegdheid, zijn beschikbaar op de website van de Financial Conduct Authority

Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, die gereguleerd is in België door de Nationale Bank van België, en die geregistreerd is in het handelsregister van Brussel (nummer 0474.624.562) op het adres Avenue de Cortenbergh 52, Brussels 1000.

Deze polis wordt beheerd door Cigna European Services (UK) Limited (registratienummer voor financiële dienstverlening 788765), een organisatie/bedrijf geregistreerd in Engeland en Wales, gevestigd te 13th Floor, 5 Aldermanbury Square, London EC2V 7HR. Btw-registratienummer 740445451 (bedrijfsnummer 00199739), een aangewezen vertegenwoordiger van de Britse vestiging van Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V.

Het onderstaande is een samenvatting van de dekking van deze verzekering. Voordat u besluit uw aankoop te doen, kunt u in de offerte of in de polisdocumentatie meer informatie raadplegen. De volledige algemene polisvoorwaarden zijn opgenomen in de polisvoorwaarden, de klantengids en het verzekeringscertificaat dat u na uw aankoop ontvangt. Het is van belang dat u al deze documenten goed doorneemt.

Wat voor soort verzekering is dit?

Internationale particuliere ziektekostenverzekering voor Britse staatsburgers en expats die in het VK wonen, zodat u snel en gemakkelijk toegang hebt tot zorginstellingen en gezondheidszorgprofessionals binnen ons uitgebreide netwerk.

Wat is er verzekerd?

Internationale ziektekostenverzekering
Jaarlijkse algehele limiet: Volledig betaald per begunstigde per polisjaar

- ✓ Noodziekenhuisopname buiten het dekkingsgebied (klinische en dagbehandeling)
- ✓ Verpleging en ziekenhuisaccommodatie voor een privékamer
- ✓ Intensive care
- ✓ Kosten chirurgen en anesthesisten
- ✓ Medische consultkosten specialist
- ✓ Transplantatiediensten
- ✓ Pathologie, radiologie en diagnostische tests
- ✓ Geavanceerde medische beeldvorming (MRI-, CT- en PET-scans)
- ✓ Acupunctuur en Chinese geneeskunde
- ✓ Thuiszorg
- ✓ Revalidatie
- ✓ Palliatieve zorg
- ✓ Lokaal medisch transport en medisch luchttransport
- ✓ Spoedeisende ziekenhuisopname voor tandheelkundige behandeling
- ✓ Geestelijke en gedragsmatige gezondheidszorg
- ✓ Kankerzorg
- ✓ Preventieve kankeroperatie: 90% vergoeding tot maximaal $18.000/€ 13.300/ £ 12.000
- ✓ Pasgeborenenzorg: $ 156.000/€ 122.000/£ 100.000
- ✓ Aangeboren aandoeningen: $ 39.000/€ 30.500/£ 25.000
- ✓ Standaard aanvullend pakket voor zwangerschapszorg: $ 14.000/€ 11.000/ £ 9.000
- ✓ Complicaties van de zwangerschap: $ 28.000/€ 22.000/£ 18.000
- ✓ Thuisbevallingen: $ 1.100/€ 850/£ 700

Er gelden aanvullende vergoedingen. Raadpleeg de klantengids voor de volledige lijst.

Het volgende dekkingsoverzicht bevat informatie over de optionele modules die u aan uw polis kunt toevoegen:

Internationale ambulante zorg
Jaarlijks maximum van: Ongelimiteerd per begunstigde per polisjaar

- ✓ Medische consulten bij artsen en specialiste
- ✓ Zorg 60+-ers: $ 2.000/€ 1.480/£ 1.330
- ✓ Prenatale en postnatale zorg: $ 7.000/€ 5.500/£ 4.500
- ✓ Pathologie, radiologie en diagnostische tests
- ✓ Ambulante revalidatie
- ✓ Acupunctuur en Chinese geneeskunde
- ✓ Voorgeschreven medicijnen en verbandmateriaal
- ✓ Genetisch kankeronderzoek: $ 4.000/€ 2.590/£ 2.650
- ✓ Vaccinaties voor volwassenen
- ✓ Tandheelkundige ongevallen
- ✓ Welzijn en gezondheid van kinderen en jongeren

Internationale Evacuatie en Crisis Assistance Plus™

- ✓ Medische evacuatie
- ✓ Medische repatriëring
- ✓ Repatriëring van stoffelijk overschot
- ✓ Reiskosten voor een begeleider
- ✓ Bezoek wegens familieomstandigheden - reiskosten: $ 1200/€ 1000/£ 800
- ✓ Bezoek wegens familieomstandigheden - vergoeding levensonderhoud: $ 155/€ 125/£ 100
- ✓ Crisis Assistance Plus™- Programma

Wat is er verzekerd? (vervolg)

Internationale gezondheid en welzijn

- ✓ Standaard lichamelijke onderzoeken voor volwassenen: $ 600/ € 440/ £ 400
- ✓ Kankerscreenings
- ✓ Dieetconsulten

Internationale oogheelkunde en tandheelkunde

- ✓ Oogheelkundig onderzoek
- ✓ Brilframes en lenzen: $ 310/ € 245/ £ 200
  Algehele limiet tandheelkundige kosten: $ 5.500/ € 4.300/ £ 3.500
  Vergoedingspercentages worden vergoed tot aan de jaarlijkse algehele limiet
- ✓ Preventieve tandheelkundige behandeling
- ✓ Standaard tandheelkundige behandeling
- ✓ Ingrijpende restauratieve tandheelkundige behandeling
- ✓ Orthodontische tandheelkundige behandeling: 50% vergoed per dekkingsperiode.

Er gelden aanvullende vergoedingen. Raadpleeg de klantengids voor de volledige lijst.

Wat is er niet verzekerd?

- ✗ Foetale chirurgie
- ✗ Stoppen met roken
- ✗ Behandeling als gevolg van een conflict of een ramp als u een actieve deelnemer bent of uzelf in gevaar brengt/hebt gebracht
- ✗ Ontwikkelingsstoornissen
- ✗ Behandeling in een andere dan een erkende instelling voor medische behandelingen
- ✗ Behandeling door een arts die niet wordt erkend door de relevante autoriteiten
- ✗ Behandeling die voortvloeit uit, of op enig manier gerelateerd is aan een poging tot zelfmoord, of ieder letsel of ziekte die de begunstigde zichzelf heeft toegebracht/zelf heeft veroorzaakt
- ✗ Draagmoederschap
- ✗ Persoonlijkheids- en/of karakterstoornissen
- ✗ Behandeling voor een aandoening gerelateerd aan iedere vorm van gebruik of misbruik van drugs of alcohol
- ✗ Seksuele disfunctiestoornissen
- ✗ Experimentele behandelingen
- ✗ Cosmetische of reconstructieve behandeling (tenzij een dergelijke behandeling medisch noodzakelijk is)
- ✗ Niet-spoedeisende behandeling buiten uw geselecteerde dekkingsgebied.

Er gelden overige uitsluitingen. Raadpleeg de klantengids en de polisvoorwaarden voor de volledige details over uitsluitingen, beperkingen en de algemene voorwaarden.

'Cigna' en het 'Tree of Life'-logo zijn geregistreerde servicemerken van Cigna Intellectual Property, Inc., gelicentieerd voor gebruik door Cigna Corporation en haar uitvoerende dochterondernemingen. Alle producten en diensten worden alleen door of via dergelijke dochterondernemingen geleverd en niet door Cigna Corporation. ©2021

IPID Platinum- CEIC UK NL 02/2021

Zijn er dekkingsrestricties van toepassing?

! **Op de dekking zijn altijd verzekerbaarheidscriteria van toepassing**

! **Beperkingen per persoon per polisjaar, tenzij anderszins vermeld:**

- 120 dagen: Thuiszorg
- 90 dagen: Revalidatie (90 dagen alleen op basis van een ziekenhuisopname en dagbehandeling)
- 90 dagen: Geestelijke en gedragsmatige gezondheidszorg: (90 dagen alleen op basis van een ziekenhuisopname en dagbehandeling)
- 15 bezoeken: Acupunctuur en Chinese geneeskunde (alleen op poliklinische basis)
- 4 bezoeken: Dieetconsulten

! **Wachttijden (de tijd vanaf het moment waarop u het aanvullende pakket hebt aangeschaft tot het moment waarop u een claim kunt indienen)**

- Eerste 24 maanden: Behandeling van obesitas
- Eerste 12 maanden: Genetisch kankeronderzoek
- Eerste 24 maanden: Vruchtbaarheidsonderzoeken en -behandeling
- Eerste 12 maanden: Standaard aanvullend pakket voor zwangerschapszorg
- Eerste 12 maanden: Complicaties van de zwangerschap
- Eerste 12 maanden: Thuisbevallingen
- Eerste 3 maanden: Preventieve en standaard tandheelkundige behandelingen
- Eerste 12 maanden: Ingrijpende restauratieve tandheelkundige behandeling
- Eerste 18 maanden: Orthodontische tandheelkundige behandeling

! In sommige gevallen kunnen we akkoord gaan om tegen een aanvullende premie dekking te bieden voor bepaalde bestaande aandoeningen

! Indien u, bij een Internationale ziektekostenverzekering of een verzekering voor Internationale ambulante zorg, voor een eigen risico en/of eigen bijdrage kiest, dan bent u aansprakelijk voor de betaling van de bedragen aan eigen risico en/of eigen bijdrage.

! Indien u kiest voor een eigen bijdrage van 10%, 20% of 30%, dan verminderen we het bedrag dat wij betalen voor de medische onkosten van behandelingen met het percentage voor de eigen bijdrage

! We dekken alleen behandelingen die medisch noodzakelijk en op klinische wijze passend zijn

! Indien u in de Verenigde Staten behandeling ontvangt buiten het Cigna-netwerk, dan verminderen we het bedrag dat wij betalen met 20%

! Indien u nalaat voorafgaand akkoord te verkrijgen voor een behandeling binnen de Verenigde Staten, dan verminderen we het bedrag dat wij betalen met 50%. Als deze behandeling buiten het Cigna-netwerk valt, dan verminderen we het bedrag dat wij betalen nog eens met 20%

! Indien u nalaat voorafgaand akkoord te verkrijgen voor een behandeling buiten de Verenigde Staten, dan verminderen we het bedrag dat wij betalen met 20%

! De dekking voor noodziekenhuisopname buiten het dekkingsgebied is beperkt tot een maximum van drie weken per reis en een maximum van 60 dagen per dekkingsperiode

! We betalen niet voor behandelingen die u hebt ondergaan in een land waarvan u de nationaliteit bezit, tenzij deze behandeling wordt ontvangen binnen uw periode van 180 dagen voor thuisdekking en het land zich binnen het gekozen dekkingsgebied bevindt

! Britse staatsburgers vallen niet onder de 180 dagen dekkingsperiode wanneer u in het VK woont. Als u tijdens uw dekkingsperiode niet langer in het VK woont, wordt u beschouwd als een expat voor de doeleinden van de dekkingsperiode van 180 dagen

! Voor de zorg voor pasgeborenen, is de pasgeborene onderworpen aan medisch onderzoek als de aanvraag meer dan 30 dagen na de geboorte van de pasgeborene is ontvangen of als geen van beide ouders gedekt is door de polis gedurende een doorlopende periode van 12 maanden of langer, voorafgaand aan de geboorte van de pasgeborene.

Er gelden overige beperkingen. Raadpleeg de volledige algemene voorwaarden in de polisvoorwaarden en klantengids.

Waar ben ik gedekt?

✓ Deze polis biedt wereldwijd dekking voor u en alle andere mensen in uw polis (met inbegrip of met uitsluiting van de Verenigde Staten volgens uw keuze).

Wat zijn mijn plichten?

- U dient uw premie te betalen
- U bent aansprakelijk voor de resterende niet-betaalde premies als we een claim hebben betaald of een betalingsgarantie hebben gedaan tijdens de dekkingsperiode
- Indien u voor een eigen risico of eigen bijdrage hebt gekozen, dient u het overeengekomen bedrag te betalen voordat Cigna enige betaling doet
- U dient uw volledige medische voorgeschiedenis te verstrekken indien noodzakelijk
- U dient voorafgaand akkoord te verkrijgen vóór een behandeling
- U dient ons ervan op de hoogte te brengen indien u of iemand anders in uw polis van adres, verblijfsland, land of nationaliteit verandert en niet langer expat is (of een Brits staatsburger die in het Verenigd Koninkrijk woont).

Wanneer en hoe moet ik betalen?

- U kunt uw premies maandelijks, per kwartaal of per jaar per creditcard betalen. U kunt ook jaarlijks per bankoverschrijving betalen.

Wanneer start en eindigt de dekking?

- Deze polis is een jaarcontract. Dat betekent dat, tenzij deze beëindigd of verlengd wordt, de dekking één (1) jaar na de begindatum zal eindigen. Uw begindatum staat op het eerste verzekeringscertificaat vermeld.
- Behalve in het geval van fraude, als deze polis eindigt vóór de einddatum zal de premie die is betaald in verband met de periode nadat de dekking is geëindigd, worden terugbetaald voor zover deze geen betrekking heeft op een periode waarin wij dekking hebben geboden, zolang we geen enkele claim hebben betaald, of een betalingsgarantie hebben gedaan tijdens de dekkingsperiode.
- Uw polis wordt automatisch verlengd en de betaling in ontvangst genomen, tenzij u, of in bepaalde gevallen wij, ervoor kiezen om deze niet te verlengen.

Hoe kan ik mijn contract annuleren?

- U hebt het wettelijke recht om uw polis te annuleren binnen veertien (14) dagen na de datum van aankoop of verlenging van deze polis, of vanaf de datum waarop u deze klantengids en uw polisvoorwaarden, als die datum later is, hebt ontvangen. Na deze periode van veertien dagen kunt u op ieder moment annuleren door ons hiervan ten minste zeven dagen schriftelijk van op de hoogte te brengen.

'Cigna' en het 'Tree of Life'-logo zijn geregistreerde servicemerken van Cigna Intellectual Property, Inc., gelicentieerd voor gebruik door Cigna Corporation en haar uitvoerende dochterondernemingen. Alle producten en diensten worden alleen door of via dergelijke dochterondernemingen geleverd en niet door Cigna Corporation. ©2021

IPID Platinum- CEIC UK NL 02/2021