



Cigna Global Health Options

# Cigna wereldwijde individuele polissen

Een inleiding bij onze ziektekostenverzekeringen





**Wij helpen uw gezondheid,  
vitaliteit van onze klanten  
verbeteren.**



# Inhoud

- |           |  |           |  |
|-----------|--|-----------|--|
| <b>04</b> | Cigna Global                             | <b>16</b> | Hoe u uw polis samenstelt                |
| <b>05</b> | Wij ondersteunen u                       | <b>17</b> | Overzicht van dekkingsopties             |
| <b>06</b> | Onze whole health-diensten               | <b>18</b> | Overzicht van vergoedingen               |
| <b>10</b> | Bij ons staan mensen op de eerste plaats | <b>23</b> | Uw eigen risico en eigen bijdrage-opties |
| <b>12</b> | Onze wereldwijde expertise               | <b>24</b> | Wat kunt u van ons verwachten            |
| <b>14</b> | Uw Cigna Healthcare-reis                 | <b>25</b> | Vraag vandaag nog een offerte aan        |

## Vraag vandaag nog een offerte aan



### WILT U DAT WE U TERUGBELLEN?

Geef ons uw telefoonnummer door en een van onze medewerkers belt u zo snel mogelijk terug.  
Vul gewoon uw gegevens in op [www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com)



### BEL ONS

Binnen de VS: 877 539 6295  
Buiten de VS: +44 (0) 1475 492 119



### STUUR ONS EEN E-MAIL

[cignaglobal\\_sales.team@cigna.com](mailto:cignaglobal_sales.team@cigna.com)  
Of stuur ons een bericht via onze website door uw vraag en uw gegevens in te vullen op [www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com)

# Cigna Global

Cigna Healthcare is een wereldwijd erkend en vertrouwd bedrijf dat gezondheidsdiensten aanbiedt. Wij hebben wel 230 jaar ervaring in de gezondheidszorg. Vandaag hebben we meer dan 189 miljoen klantrelaties die we bedienen in meer dan 30 landen en rechtsgebieden. Wij beschermen hun gezondheid met een internationaal personeelsbestand van 70.000 mensen, met daarnaast een medisch netwerk van meer dan 2.2 miljoen partners, inclusief 300.000 aanbieders van geestelijke geestelijke gezondheidszorg, meer dan 67.000 gecontracteerde apotheken en meer dan 150 interne artsen en verpleegkundigen\*. We gebruiken onze grootte om al onze klanten veel keuze en consistente en betaalbare toegang tot kwalitatief hoogstaande zorg te bieden.

Cigna Global is gespecialiseerd in internationale ziektekostenverzekeringen voor mensen die veel over de wereld reizen en verhuizen. Wij wijden ons volledig aan het helpen van onze klanten om hun algehele gezondheid en welzijn beter te beheren en ervoor te zorgen dat onze klanten kwaliteitszorg krijgen wanneer ze die nodig hebben, zodat zij zich kunnen focussen op wat ertoe doet: hun herstel.



## ONZE MISSIE

*Bedankt om te kiezen voor een verzekering bij Cigna Global Health Options om uzelf en uw gezin te beschermen. Onze missie bestaat erin uw gezondheid, welzijn en gemoedsrust te verbeteren.*

**We stellen U  
centraal in  
alles wat we  
doen.**



\* Houd er rekening mee dat we, naar eigen goeddunken en zonder kennisgeving, van tijd tot tijd wijzigingen kunnen aanbrengen in het Cigna Healthcare-netwerk door ziekenhuizen, klinieken, artsen en apotheken toe te voegen en/of te verwijderen.



# Wij ondersteunen u

## Wij zijn uw whole health-partner



### Handige medische hulpmiddelen en ondersteuning

- Ons team van toegewijde artsen en verpleegkundigen biedt u op u toegesneden medisch advies en ondersteuning.
- Onbeperkte doktersconsulten per telefoon- of video via onze Cigna Wellbeing®-app.
- Onze beveiligde online Customer Area helpt u een plaatselijke medische leverancier te vinden.
- Apotheekdienst voor thuisbezorging in de VS.

### Een holistische gezondheidsbenadering

- Al onze polissen omvatten ook geestelijke en gedragsgerichte gezondheidszorg en kankerzorg.
- We bieden onze klanten een uitgebreide reeks preventieve behandelingen en niet-symptomatische tests en screenings.
- We bieden begeleidings- en coachingsessies voor zowel emotionele als fysieke ondersteuning.
- We bieden dekking voor behandeling, testen en vaccins als gevolg van een pandemie.

## U staat bij ons voorop



### Bij ons krijgt u de regie in handen

- Onze polissen bieden veel flexibiliteit en stellen u in staat een verzekering samen te stellen die goed bij uw behoeften en uw budget past.
- U ontvangt binnen 24 uur een beslissing over uw offerte aanvraag.
- U hebt toegang tot eenvoudige online tools en meerdere handige manieren om contact met ons op te nemen.

### We stellen u centraal bij alles dat we doen

- Ons meertalige Customer Care-team is 24 uur per dag voor u beschikbaar.
- Ons Customer Care-team biedt u uitstekende service, waar u ook bent.
- Bij veel providers in ons netwerk kunt u gebruik maken directe facturering.

## We begrijpen wat het betekent om wereldwijd mobiel te zijn



### Wij staan klaar om u te helpen

- We begrijpen dat het leuk is om naar een ander land te verhuizen, maar het vergt ook veel van u. Wij beschikken over de middelen om u in uw avontuur bij te staan.
- De Health Blog op onze website voor veel nuttige informatie, zoals landgidsen, informatie over gezondheidszorgsystemen en tips om het meeste uit uw verhuizing te halen.

### Wij bieden gemoedsrust

- Met een uitgebreid netwerk van meer dan 2.2 miljoen partners, zijn we gespecialiseerd in het leveren van internationale gezondheidszorg met toonaangevende medische zorgverleners over de hele wereld om u gemoedsrust te geven.
- Met ons optionele International Evacuation & Crisis Assistance Plus™-pakket heeft u toegang tot een uitgebreide, wereldwijde crisisassistentieservice zodat u met een rustig gemoed op reis kunt gaan.

# Onze whole health-diensten

Wij willen u en uw familie helpen gelukkigere en gezondere levens te leiden dankzij onze klinische expertise. Alle klanten van Cigna Global Health Options hebben toegang tot ons **Klinisch Casemanagementprogramma** welke de volgende vier diensten omvat:

## Casemanagement

### Voel u gesteund tijdens uw medische reis

Met onze Casemanagement-service kunt u gepersonaliseerde ondersteuning en hulp ontvangen van onze toegewijde verpleegkundigen en artsen wanneer u gediagnosticeerd bent met een complexe aandoening waarvoor speciale ondersteuning nodig is. Deze casemanager zal uw directe contactpersoon zijn die u ondersteunt door uw gezondheidszorg en behandelplan te coördineren.



## Programma voor chronische aandoeningen

### Een helpende hand om uw aandoening te beheren

Ons programma voor chronische aandoeningen biedt u ondersteuning als u lijdt aan een chronische aandoening, om u te helpen uw aandoening beter te begrijpen, te beheren en te verbeteren. U hebt ook toegang tot dit programma als de aandoening op uw Verzekeringscertificaat vermeld staat als uitgesloten van dekking.

## Wereldwijde telezorg

### Doktersconsultaties, overal en altijd

Onze Global Telehealth-service biedt u toegang tot erkende artsen over de hele wereld voor niet-dringende gezondheidszaken. We kunnen inplannen dat u teruggebeld wordt, vaak nog op dezelfde dag. U kunt ook een telefonisch of videoconsult inplannen via de Cigna Wellbeing®-app.



## Programa de apoyo a decisiones

### Wees zeker van uw zaak dankzij een second opinion

Met ons Beslissingsondersteuningsprogramma hebt u overal ter wereld toegang tot medisch deskundigen voor advies en aanbevelingen over uw individuele diagnose en behandelplan. Dit kan geruststelling bieden door u te helpen een weloverwogen beslissing te nemen over de beschikbare behandelingsopties.

# Onze whole health-diensten

Ons programma voor klinisch casemanagement is vrijwillig en is kosteloos voor onze klanten van Cigna Global Health Options. Hieronder staan enkele voorbeelden van onze klanten die hebben geprofiteerd van het gebruik van het programma.

## Casemanagement

### WAT IS ER GEBEURD?

- Een klant werd gediagnosticeerd met een hersentumor die een complex en lang behandelingsplan vergt.

### WAT HEBBEN WE GEDAAN?

- De klant en hun familie werden tijdens de hele behandeling ondersteund door een Klinische Casemanager. De casemanager fungeerde als de contactpersoon bij Cigna Healthcare en hielp hen om het hele traject te begrijpen en te navigeren, vergemakkelijkte de toegang tot de zorg en coördineerde met alle partijen om het proces veiliger, eenvoudiger en soepeler te laten verlopen.

### WAT WAS HET RESULTAAT?

- Deze hulp en ondersteuning van de Cigna Healthcare casemanager gaf de familie rust en zekerheid die hen in staat stelde zich te concentreren op het herstel van hun familielid.



## Programma voor chronische aandoeningen

### WAT IS ER GEBEURD?

- Een klant kreeg na een cardiovasculair voorval het nadrukkelijke advies om af te vallen en zijn cholesterol te verminderen, maar hij had geen duidelijke richtlijnen over hoe dit te bereiken.

### WAT HEBBEN WE GEDAAN?

- Door regelmatige telefoongesprekken met zijn toegewezen casemanager zijn we erin geslaagd om hem met educatie te helpen af te vallen en zijn cholesterol omlaag te krijgen, en een gezond en evenwichtig dieet te handhaven. We hebben realistische doelen gesteld en de klant ook geholpen om zijn kernaandoening onder controle te houden en de resultaten op de lange termijn vast te houden.

### WAT WAS HET RESULTAAT?

- De gestelde doelen hielpen de klant niet alleen om zijn doelen te bereiken, maar ook bij het vergaren van de kennis die nodig is om zijn gezondheid onder controle te houden met een beter algemeen beheer van zijn hartaandoening.

## Wereldwijde telezorg

### WAT IS ER GEBEURD?

- Een klant voelde hartkloppingen en wilde liever niet naar het plaatselijke ziekenhuis omdat de artsen daar geen Engels spraken. Ze gebruikte haar Cigna Wellbeing®-app om later op de dag een videoconsult te plannen en ze kon een bestand uploaden met de aantekeningen van haar vorige arts.

### WAT HEBBEN WE GEDAAN?

- Via ons Beslissingsondersteuningsprogramma kreeg de klant van internationale cardiologen het advies om voorafgaand aan de operatie follow-up testen te boeken. We hielpen de klant dit onderzoek te regelen en de medisch deskundigen konden bevestigen dat een operatie inderdaad nodig was.

### WAT WAS HET RESULTAAT?

- We hebben een afspraak geregeld met een van de beste hartchirurgen in de buurt van de klant om de vereiste operatie uit te voeren. De klant voelde zich gerustgesteld dat dit de juiste optie was voor hen.



**BELANGRIJKE OPMERKING:** De hierboven vermelde casestudies zijn gebaseerd op echte gebeurtenissen, maar persoonlijke informatie is verwijderd en/of gewijzigd om de identiteit van onze klanten te beschermen.

# Onze whole health-diensten

Als onderdeel van onze optionele Internationale Gezondheid en Welzijn- module hebt u toegang tot onze welzijn-partnerservices bestaande uit het Life Management Assistance programma, Ondersteuningsprogramma op het gebied van geestelijke gezondheid en Welzijnscoaching.

## Uw Welzijn-partnerservices

### Emotionele ondersteuning

- **Kortdurende begeleiding** tot 6 sessies die kunnen worden uitgevoerd via telefoon, video of face-to-face.
- Veelvoorkomende voorbeelden: omgaan met stress, ondersteuning van relaties tussen paren en familie, omgaan met rouwverwerking en meer.
- Naast kortdurende begeleiding krijgen patiënten met de diagnose depressie of angst toegang tot 20 sessies met een CGT-psycholoog.

U wordt **gekoppeld aan een counselor of coach** die het beste aan uw specifieke behoeften voldoet.

### Fysieke ondersteuning

- We kunnen u helpen uw doelen voor **voeding, fitness, slaap en gewichtsbeheersing** te bereiken via onze Welzijnscoaching.
- U wordt gekoppeld aan uw eigen welzijnscoach om **doelen te identificeren die belangrijk voor u zijn**, een actieplan op te stellen en voortdurende ondersteuning te krijgen voor blijvende veranderingen.

## Gedragsgesondheid

### Programma voor online cognitieve gedragstherapie (CBT)

- Zelfhulpprogramma om veerkracht op te **bouwen en welzijn** te verbeteren.
- 7 online sessies, met de **optie van e-mail- of telefonische** ondersteuning van een counselor om uw voortgang bij te houden.
- Onbeperkte toegang gedurende 6 maanden.

### Coaching van mindfulness

- Toegang tot 6 coachingsessies met een **MBSR-getrainde gezondheids- en welzijnsprofessional** als u stress ervaart en moeite hebt met focus en concentratie.
- U ontvangt **gepersonaliseerde ondersteuning**, evenals online hulpmiddelen voor zelfbegeleiding.

Ons CBT-programma kan mensen met lichte tot matige **angst, stress of depressie** helpen.

### Praktische behoeften

- Live hulp is altijd beschikbaar om **onmiddellijke ondersteuning** en een tastbaar actieplan en volgende stappen te bieden.
- We kunnen **vooraf gekwalificeerde** verwijzingen bieden om uw uitdagingen op het gebied van werk-privébalans te ondersteunen, waaronder verhuizingslogistiek, kinder- of ouderenzorg, juridische of financiële diensten.

### Loopbaanondersteuning

#### Assistentie van de manager

- Adviesservice voor managers die hun vaardigheden op het gebied van **personeelsmanagement willen ontwikkelen**.

#### Life coaching

- Werknemers koppelen aan een professionele coach om hun **persoonlijke en professionele doelen te ondersteunen**.



Ondersteuning is **24/7 beschikbaar**, met **meerdere taalopties**.\*



We kunnen **helpen bij loopbaanontwikkeling** en prestatieverbetering.

\* Voor bepaalde vragen kan ons Customer Care-team u doorverwijzen naar ons interne team van specialisten die beschikbaar zijn tijdens de werkuren (maandag tot vrijdag van 8 uur tot 20 uur MET).



# Onze whole health-diensten

De Wellness Companion-service zal u koppelen aan een gekwalificeerde counselor of welzijnscoach om u te helpen met uw werk, leven, persoonlijke of gezinsuitdagingen.

## Uw Welzijn-partnerservices



### Persoonlijke begeleiding

#### WAT IS ER GEBEURD?

- Een klant verhuisde onlangs naar het Verenigd Koninkrijk en sprak niet goed Engels en dit veroorzaakte problemen met zelfvertrouwen en angst.

#### WAT HEBBEN WE GEDAAN?

- Onze geselecteerde partner kon de klant in haar moedertaal bellen, zodat ze haar problemen kan uitleggen zonder zich zorgen te maken over een taalbarrière. Daarna konden ze passende individuele persoonlijke begeleiding regelen om haar problemen aan te pakken.

#### WAT WAS HET RESULTAAT?

- De counseling sessies leerden de klant effectieve coping strategieën om te helpen bij haar stress en de angst, die ze begon te implementeren in haar dagelijks leven.

### Welzijnscoaching

#### WAT IS ER GEBEURD?

- Deelnemer is ingeschreven in welzijnscoaching omdat hij/zij geïnteresseerd was in het verlagen van zijn/haar bloedsuikerspiegel.

#### WAT HEBBEN WE GEDAAN?

- De welzijnscoach werkte samen met de deelnemer om een duurzaam gezond voedingsplan op te stellen, gericht op veranderingen in de voeding om zijn/haar bloedsuikerspiegel te verlagen. Tussen elke sessie implementeerde de deelnemer kleine veranderingen met betrekking tot zijn/haar doelen van gezond eten en verhoogde lichaamsbeweging voor verbeterde bloedsuikercontrole.

#### WAT WAS HET RESULTAAT?

- Aan het einde van de 6 sessies verhoogde de deelnemer zijn/haar kennis over het onder controle houden van de bloedsuikerspiegel en voelde hij/zij zich beter vertrouwd met het beheren van zijn/haar gezondheid.



### Praktische behoeften

#### WAT IS ER GEBEURD?

- Een klant verhuisde onlangs naar het Verenigd Koninkrijk en sprak niet goed Engels en dit veroorzaakte problemen met zelfvertrouwen en angst.

#### WAT HEBBEN WE GEDAAN?

- Onze geselecteerde partner onderzocht allerlei verschillende opties en tijden van nabijgelegen kinderopvangcentra. Zij stelden een kinderopvangrooster op waarbij sprake was van parttime dagopvang en thuiszorg.

#### WAT WAS HET RESULTAAT?

- Dit stelde de klant in staat professionele zorg op haar nieuwe locatie te regelen zonder onnodige kosten te hoeven oplopen.

**BELANGRIJKE OPMERKING:** De hierboven vermelde casestudies zijn gebaseerd op echte gebeurtenissen, maar persoonlijke informatie is verwijderd en/of gewijzigd om de identiteit van onze klanten te beschermen.

# Bij ons staan mensen op de eerste plaats

Onze klantenserviceteams werken er hard aan om u de best mogelijke service en zorg te leveren.



We zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar en we streven ernaar om altijd binnen 20 seconden op te nemen.



Neem contact met ons op een manier die voor u werkt: Live chat, bel ons, e-mail ons of vraag ons u terug te bellen.



Wij streven ernaar verzoeken om betalingsgaranties binnen één uur en claims binnen 5 werkdagen te verwerken.



Ons multiculturele klantenserviceteam kan u in vele talen helpen.

Dit is wat onze klanten te zeggen hadden over onze klantenservice als onderdeel van onze Trustpilot beoordelingen:

*“Het personeel was zeer professioneel en legde me duidelijk uit wat wel en niet was inbegrepen in mijn ziektekostenverzekering.*

*Ze hielpen me de beste manier te vinden om te betalen volgens mijn budget. Echt een goede ervaring.”*

**Jérôme, Verenigde Arabische Emiraten, 2023**

*“Geweldige ervaring. Polis uitgegeven in een paar uur samen met de stappen voor het verwerken van de claim. Verdere stappen van het indienen van claims werden eenvoudig en snel aangepakt.”*

**Anca, Canada, 2023**

*“De website is gemakkelijk te navigeren, maar de telefonische ondersteuning die ik kreeg van de klantenservice was uitstekend! (...)”*

**Kat, Verenigde Staten, 2023**

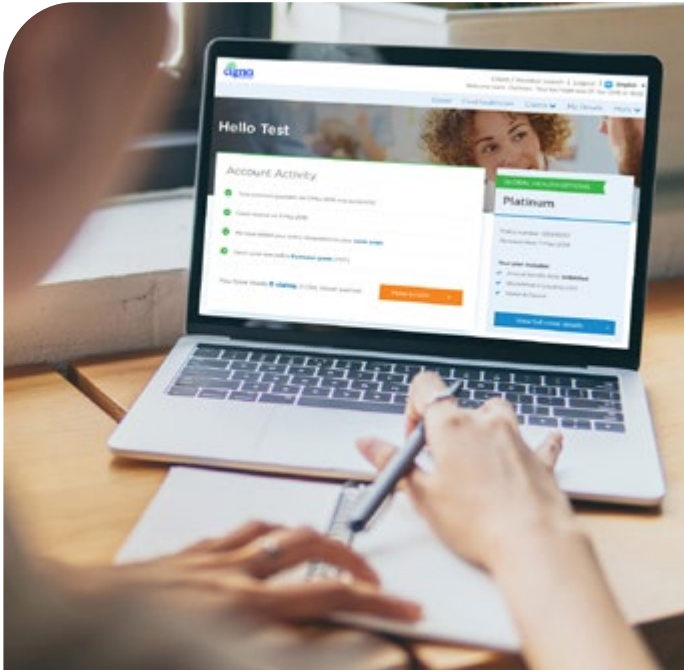


**We stellen u centraal bij alles wat we doen**



# Bij ons staan mensen op de eerste plaats

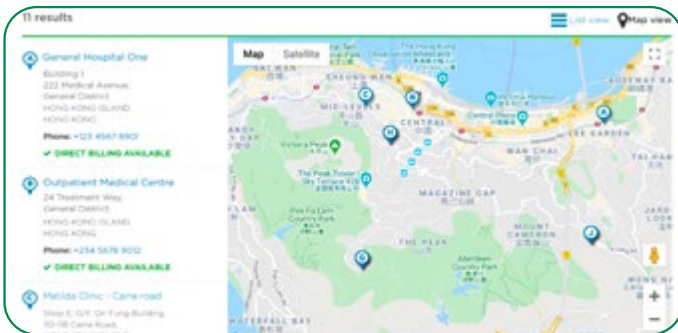
Als klant van Cigna Global Health Options beschikt u over de hulpmiddelen om het beste uit uw polis te halen.



## Bij ons krijgt u de regie in handen

U hebt toegang tot eenvoudige online tools om uw polis te beheren en uw claims in te dienen. Met onze beveiligde online Customer Area, kunt u:

- Toegang krijgen tot zorg en gemakkelijk plaatselijke medische zorgverleners te vinden;
- Uw polis beheren en claims indienen en de afhandeling daarvan tracken;
- Contact met ons opnemen via onze live chat, door ons een bericht te sturen of door ons te vragen u terug te bellen.



“ Zowel de website als de telefonische verkoopmedewerkers waren een plezier om te raadplegen. Al mijn behoeften en verwachtingen werden volledig vervuld en overtroffen. ”

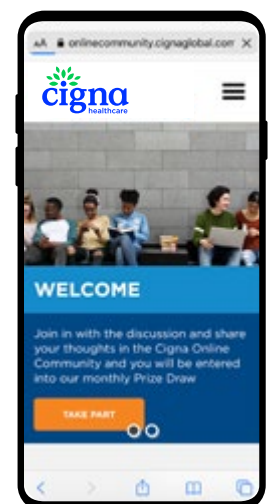
Sally, Frankrijk, 2022



## Wij streven ernaar onze service voortdurend te verbeteren

We streven ernaar om onze polissen en diensten voortdurend te verbeteren, met behulp van uw feedback.

- Het kan zijn dat wij u uitnodigen om ons te laten weten of we voldoen aan uw verwachtingen via een online enquête.
- Het kan zijn dat wij u uitnodigen lid te worden van onze exclusieve Online Community waar wij open met u in gesprek kunnen gaan over de dingen die voor u belangrijk zijn (afhankelijk van uw locatie).



# Onze wereldwijde expertise

## Middelen voor wereldwijd mobiele individuen

We begrijpen dat verhuizen naar een nieuw land of reizen naar het buitenland zowel opwinding als onzekerheden kan brengen en we zetten ons in om uw gemoedsrust te garanderen. Wij bieden middelen en programma's die zijn toegesneden op wereldwijd mobiele personen over de hele wereld.



Voor specifieke zorgverleners in uw locatie kunt u contact opnemen met ons verkoopteam voor meer informatie.

## Toegang tot ons wereldwijde netwerk

We hebben een uitgebreid medisch netwerk van meer dan 2,2 miljoen partnerschappen. Ons netwerk bestaat uit vertrouwde ziekenhuizen, klinieken en artsen over de hele wereld.

Ons wereldwijde netwerk van vertrouwde ziekenhuizen, klinieken en artsen omvat:

- Meer dan 300.000 aanbieders van geestelijke gezondheidszorg en gedragsgezondheidszorg.
- Meer dan 67.000 gecontracteerde apotheken.
- Meer dan 150 interne artsen en verpleegkundigen.

Voor uw gemak is **directe facturering** beschikbaar bij veel van onze zorgverleners binnen ons wereldwijde netwerk.

## Handig reisinformatieportaal

Via hun beveiligde online Customer Area hebben alle klanten van Cigna Global Health Options toegang tot een **Travel Information Portal**, dat is ontwikkeld door toonaangevende reisbeveiligingsexperts. Het portaal biedt wereldwijd reisadvies, landprofielen, realtime waarschuwingen en gezondheidsbedreigingen, waaronder pandemie en epidemie.

- **Wereldwijd gezondheidsbewakingssysteem**, met waarschuwingsniveau, locatie-informatie en details voor elke specifieke waarschuwing
- **Uitgebreide landenprofielen**, met medische en reisgidsen voor meer dan 195 landen
- **Gezondheidsinformatie** over een breed scala aan ziekten, waaronder korte video's, factsheets en tips voor reizigers
- **Advies voorafgaand** aan uw reis en informatie over alles van persoonlijke veiligheid tot natuurlijke gevaren



## Haal het meeste uit uw wereldwijde mobiele ervaring

Bezoek de **Health Blog** op onze website voor veel nuttige informatie, zoals landgidsen, informatie over gezondheidszorgsystemen en tips om het meeste uit uw verhuizing te halen.

Leer van de ervaring van onze wereldwijde mobiele medewerkers



Ontdek hoe u een gezonde levensstijl kunt behouden terwijl u in het buitenland bent

# Onze wereldwijde expertise

We begrijpen wat voor uitdagingen u kunt tegenkomen als iemand die veel reist en verhuist. Onze flexibele polissen zijn zo ontworpen zodat u eenvoudig de International Evacuation & Crisis Assistance Plus™-optie toe kunt voegen.

## International Evacuation & Crisis Assistance Plus™

### Gemoedsrust – waar u ook bent

De medische evacuatiedienst is opgezet voor medische noodsituaties. In het geval dat in een noodgeval de benodigde behandeling ter plaatse niet beschikbaar is, biedt deze dienst dekking voor redelijke transportkosten naar het dichtstbijzijnde kwalitatief hoogstaande medische centrum. Deze optie omvat ook een medische repatriëringsdekking in het geval van ernstige ziekte of na een traumatische gebeurtenis of operatie, en bij speciale bezoeken voor naaste familieleden.



#### WAT IS ER GEBEURD?

- Terwijl hij in Zuid-Amerika woonde, werd bij een klant congestief hartfalen vastgesteld en hij werd opgenomen in het ziekenhuis. De familie gaf aan dat ze zorgen hadden over het zorgplan dat door het plaatselijke ziekenhuis werd voorgesteld. Het omvatte onder meer een transplantatie.

#### WAT HEBBEN WE GEDAAN?

- De case werd toegewezen aan een Casemanager die voortdurend in contact bleef met de familie. We regelen repatriëring zodat de klant zorg kon ontvangen in een bekende omgeving. Na herbeoordeling bevestigden artsen dat de transplantatie niet noodzakelijk was.

#### WAT WAS HET RESULTAAT?

- De klant herstelt nu thuis met opvolgingsafspraken en medicatie. De casusmanager neemt regelmatig contact op om gedurende het behandelingsplan de voortgang te tracken.

### Voel u veilig onderweg

Ons Crisis Assistance Plus™-pakket is een allesomvattende, wereldwijde crisisassistentiedienst in het geval van reis- of veiligheidsrisico's die optreden terwijl u en uw familie wereldwijd reizen. Deze service wordt verzorgd door FocusPoint International®.

#### WAT IS ER GEBEURD?

- TNa een reeks terroristische aanslagen in Parijs kon een groep niet vertrekken omdat het luchtruim tijdelijk gesloten werd. Ze konden hun werkgever niet bereiken en belden onze Crisis Assistance Plus™-dienstverlener FocusPoint International®.

#### WAT HEBBEN WE GEDAAN?

- Er werd een crisisadviseur naar de luchthaven gestuurd, die de groep over het incident heeft ingelicht. Hij heeft veilig vervoer geregeld naar een goed doorgelicht hotel in de buurt. Hij regelde en betaalde voor logies en boekte vluchten terug naar Californië.

#### WAT WAS HET RESULTAAT?

- De groep werd twee dagen later onder beveiliging teruggerezen naar Charles de Gaulle voor hun vluchten terug naar Californië.



**BELANGRIJKE OPMERKING:** De hierboven vermelde casestudies zijn gebaseerd op echte gebeurtenissen, maar persoonlijke informatie is verwijderd en/of gewijzigd om de identiteit van onze klanten te beschermen. Dit voorbeeld van Crisis Assistance Plus™ werd verstrekt door onze serviceprovider FocusPoint International® en is geen casestudy van Cigna Healthcare.

# Uw Cigna Healthcare-reis

## U VERHUIST NAAR HET BUITENLAND



**We kunnen u helpen de middelen te verkrijgen die u nodig hebt voor een succesvolle verhuizing.**

Onze landgidsen bieden de informatie die u moet weten voordat u verhuist. Zodra u op locatie bent kan ons Life Management Assistance-programma\* u helpen bij het settelen, bijvoorbeeld door kinderopvang te vinden of de logistiek van overplaatsing op ons te nemen.

Vandaag hebben we meer dan **189 miljoen** klantrelaties die we bedienen in meer dan **30 landen** en rechtsgebieden.

## U HEBT EEN WERELDWIJDE ZIEKTEKOSTENVERZEKERING NODIG



U ontvangt binnen **24 uur** een beslissing over uw aanvraag.

**U kunt een individuele polis op maat maken dat is afgestemd op uw zorgbehoeften en budget.**

U kunt een flexibel, modulair polis opstellen die is afgestemd op uw behoeften. U kunt kiezen uit 3 dekkingsniveaus, 4 optionele modules, 3 valuta's, 5 talen en een reeks opties voor eigen bijdragen die passen bij uw budget.

## U KIEST VOOR EEN CIGNA HEALTHCARE-VERZEKERING



**We verwelkomen u bij Cigna Healthcare en bieden u de tools en hulp die u nodig hebt om uw gezondheidsreis te beginnen.**

Al uw polisdocumenten (waaronder uw Cigna Healthcare ID-kaart(en)) zijn beschikbaar in uw beveiligde online Customer Area. Hier kunt u uw polis beheren, plaatselijke medische zorgverleners vinden en contact met ons opnemen.

Ons meertalige Customer Care-team is 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar en probeert altijd binnen **20 seconden** op te nemen.\*\*

\* Deze service wordt aangeboden als onderdeel van een optioneel pakket dat u aan uw polis kunt toevoegen.

\*\*Voor bepaalde vragen kan ons Customer Care-team u doorverwijzen naar ons interne team van specialisten die beschikbaar zijn tijdens de werkuren (maandag tot vrijdag van 8 uur tot 20 uur MET).

# Uw Cigna Healthcare-reis

## UW GEHELE GEZONDHEIDSPARTNER



### Wij helpen u om uw hele gezondheid te beheren.

Onze Cigna Wellbeing®-app biedt allerlei tools en functies om uw gezondheid en welzijn te beheren. Het geeft u ook toegang tot handige 24/7 zorg met Wereldwijde telezorg-gesprekken.

Al onze polissen bieden dekking voor mentale en gedragsmatige gezondheidszorg.

## UW POLIS BIEDT DE JUISTE DEKKING

We kunnen ervoor zorgen dat u medisch deskundigen te spreken krijgt, meestal al binnen 24 uur, voor klinisch advies en geruststelling over uw diagnose of behandelingsplan.



### We zullen ervoor zorgen dat u hoogwaardige gezondheidszorg ontvangt waar en wanneer u die nodig hebt.

U hebt toegang tot ons wereldwijde netwerk van meer dan 2.2 miljoen partnerschappen.

Ons Klinisch Casemanagementprogramma biedt toegang tot een toegewijd team van artsen en verpleegkundigen, die met u en uw familie samenwerken tijdens uw behandelingstraject.

## GEMOEDSRUST – WAAR U OOK BENT



### We zullen u en uw gezin helpen bij elke stap op uw wereldwijde reis.

We kunnen u helpen uw gemoedsrust te verbeteren met ons Reisinformatieportaal om u op de hoogte te houden van reiswaarschuwingen en pandemie-informatie.

On Crisis Assistance Plus™-programma\* kan ook tijdgevoelig advies en gecoördineerde crisisbijstand in het land zelfs bieden.

We bieden dekking voor behandeling, testen en vaccins als gevolg van een pandemie\*\*.

\*Deze service wordt aangeboden als onderdeel van een optioneel pakket dat u aan uw polis kunt toevoegen.

\*\*Wij vergoeden alleen poliklinische kosten als de begunstigde dekking heeft onder de optie Internationale ambulante zorg.

# Hoe u uw polis samenstelt

Het is heel eenvoudig om bij Cigna Global Health Options een allesomvattend en op u toegesneden pakket samen te stellen.

## 1. Kies een basispakket

Al onze polissen beginnen de Internationale ziektekostenverzekering. Dit is uw essentiële dekking voor ziek-enhuis-verblijven en -behandelingen.

U kunt uw polis ook in andere talen dan het Engels voeren:



U kunt kiezen uit drie soorten polissen:



**SILVER: tot \$1,000,000**



**GOLD: tot \$2,000,000**



**PLATINUM: Volledig vergoed**

U kunt kiezen uit twee soorten dekkingen:

**WERELDDEKKING  
BEHALVE DE VS**

**WERELDDEKKING  
INCLUSIEF DE VS**

U kunt kiezen uit drie soorten valuta:



Zie pagina 18 voor meer informatie over de afzonderlijke vergoedingen.

## 2. Voeg optionele modules toe

U heeft de flexibiliteit om een zorgverzekeringpolis samen te stellen die past bij uw unieke behoeften. Naast uw kernpolis voor Internationale ziektekostenverzekering kunt u ervoor kiezen om de volgende optionele modules toe te voegen:



**INTERNATIONALE AMBULANTE  
ZORG**



**INTERNATIONAL EVACUATION &  
CRISIS ASSISTANCE PLUS™**



**INTERNATIONALE GEZONDHEID EN  
WELZIJN**



**INTERNATIONALE OOGHEELKUNDE  
EN TANDHEELKUNDE**

Zie pagina 17 voor meer informatie over de optionele modules.

## 3. Bepaal uw premie

U hebt de flexibiliteit om uw premie aan te passen aan uw budget, met een breed scala aan opties voor:

**EIGEN RISICO**

**EIGEN BIJDRAGE**

Dit zijn vrijwillige bedragen die u zelf betaalt en die niet vergoed worden onder uw polis. Als u hebt gekozen voor een eigen risico en/of eigen bijdrage zal uw premie lager zijn dan zonder deze opties.

Zie pagina 23 voor meer informatie over de opties voor eigen risico en eigen bijdragen.

## 4. Beheer uw betaallopties

Tot slot kunt u zelf kiezen in welke termijnen u de premie voor uw polis betaalt. Als u een jaarlijkse of driemaandelijke betaling kiest, zal uw premie iets lager zijn.



**JAARLIJKS**



**IEDERE 3  
MAANDEN**



**MAANDELIJKS**

U kunt per bankkaart of creditkaart betalen of, wanneer u jaarlijks betaalt, kunt u per bankoverschrijving betalen.



# Overzicht van dekkingsopties

Hieronder vindt u informatie over de vergoedingen die zijn opgenomen in de Internationale ziektekostenverzekeringpolissen en de optionele modules. Voor meer informatie over deze vergoedingen, zie de tabel op pagina 18 tot 22.

## Internationale ziektekostenverzekering

Dit is uw essentiële dekking voor behandelingen die u ontvangt op basis van een ziekenhuisopname of dagbehandeling en nog veel meer.

- Kosten voor accommodatie van de behandeling, ziekenhuiskosten en revalidatie;
- Geestelijke en gedragsmatige gezondheidszorg;
- Kankerzorg waaronder kankerpreventieve chirurgie;
- Onze Gold- en Platinum-polissen dekken ook kraamzorg, zowel ziekenhuisopname als dagbehandelingen.
- Dekking voor ambulante spoedzorg bij ongevallen en noodsituaties.

De Internationale ziektekostenverzekeringpolissen bieden geen dekking voor:

- Poliklinische consulten met specialisten en artsen;
- Voorgeschreven geneesmiddelen of verbandmiddelen die u mogelijk op poliklinische basis nodig hebt;
- Eventuele revalidatiebehandelingen zoals fysiotherapie die op poliklinische basis worden uitgevoerd.

**U kunt de volgende optionele modules aan uw basisplan toevoegen om een polis samen te stellen die aan uw behoeften voldoet:**

### Internationale Ambulante Zorg

Dit biedt uitgebreidere dekking voor poliklinische zorg die wordt geboden als een ziekenhuisopname of dagzorg niet nodig is.

- Consult bij huisartsen en specialisten;
- Voorgeschreven poliklinische geneesmiddelen en verbanden;
- Ambulante revalidatie;
- Diagnostische tests, vaccinaties, welzijn van kinderen en adolescenten, duurzame medische apparatuur en nog veel meer.

### International Evacuation & Crisis Assistance Plus™

Deze optionele module biedt u medische evacuatie in geval van nood- en wereldwijde crisisresponsdiensten.

- Noodvervoer naar een centra waar uitstekende zorg geboden wordt;
- Repatriëring na een ernstig medisch ongeval;
- Kosten voor bezoeken door familie;
- Wereldwijde crisisresponsdiensten in het geval van een reis- of veiligheidsrisico dat kan optreden terwijl u en uw familie wereldwijd onderweg zijn.

### Internationale Gezondheid en Welzijn

Deze optionele module biedt u de hulpmiddelen om uw algemene gezondheid en welzijn te beheren.

- Niet-symptomatische jaarlijkse lichamelijke onderzoeken;
- Preventieve kankerscreenings;
- Toegang tot adviseurs voor emotionele ondersteuning en welzijnscoaches voor verbeterd lichamelijk welzijn.

### Internationale oogheelkunde en tandheelkunde

Deze optionele module biedt u uitgebreide dekking voor tandheelkunde en oogheelkunde.

- Preventieve, standaard en ingrijpende tandheelkundige behandelingen;
- Routinematig oogonderzoek en kosten voor brillen en lenzen.



# Overzicht van vergoedingen

Internationale ziektekostenverzekering	Silver	Gold	Platinum
Jaarlijkse algehele vergoeding - maximum per begunstigde per dekkingsperiode	\$ 1.000.000 € 800.000 £ 650.000	\$ 2.000.000 € 1.600.000 £ 1.300.000	Volledig vergoed
<b>Ziekenhuiskosten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verpleging en verblijf voor ziekenhuisopname en dagbehandeling en uitslaapkamer;</li> <li>• Operatiekamer;</li> <li>• Voorgeschreven medicijnen, geneesmiddelen en verbandmiddelen voor uitsluitend ziekenhuisopname of dagbehandelingen;</li> <li>• Pathologie, radiologie en diagnostische tests (exclusief geavanceerde medische beeldvorming);</li> <li>• Behandelkamer en verpleegkosten voor poliklinische operaties (we vergoeden alleen de verpleegkosten terwijl de begunstigde geopereerd wordt);</li> <li>• Intensieve zorg: intensieve therapie, hartinfarctenzorg en hoge-afhankelijkheidsafdeling;</li> <li>• Kosten voor chirurgen en anesthesisten;</li> <li>• Consultatiekosten voor specialisten bij ziekenhuisopname en dagbehandeling;</li> <li>• Spoedeisende ziekenhuisopname voor tandheelkundige behandeling.</li> </ul>	✓  Privékamer	✓  Privékamer	✓  Privékamer
Ziekenhuisverblijf voor een ouder of voogd	\$ 1.000/€ 740/£ 665	\$ 1.000/€ 740/£ 665	✓
Pandemieën, epidemieën en uitbraken van infectieziekten	✓	✓	✓
<b>Dagvergoeding bij ziekenhuisopname</b> Per nacht tot maximaal 30 dagen per begunstigde per dekkingsperiode.	\$ 100/€ 75/£ 65	\$ 100/€ 75/£ 65	\$ 200/€ 150/£ 130
<b>Behandeling van ongevallen en spoedgevallen</b> <span style="background-color: #000080; color: white; padding: 2px;">BIJGEWERKT</span> Voor noodzakelijke spoedbehandelingen.	\$ 500/€ 370/£ 335	\$ 1.000/€ 740/£ 665	\$ 2.000/€ 1.600/£ 1.300
<b>Transplantatiediensten</b>	✓	✓	✓
<b>Nierdialyse</b>	✓	✓	✓
<b>Geavanceerde medische beeldvorming (MRI-, CT- en PET-scans)</b> Als onderdeel van ziekenhuisopname, dagbehandeling of ambulante behandeling.	\$ 10.000/€ 7.400/£ 6.650	\$ 15.000/€ 12.000/£ 9.650	✓
<b>Revalidatie</b> We vergoeden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fysiotherapie;</li> <li>• Arbeidstherapie;</li> <li>• Cognitieve en spraakbehandelingen; en</li> <li>• Hart- en longrevalidatie.</li> </ul>	\$ 5.000/€ 3.700/£ 3.325 Tot 30 dagen	\$ 10.000/€ 7.400/£ 6.650 Tot 60 dagen	✓ Tot 90 dagen
<b>Thuisverpleging</b>	\$ 2.500/€ 1.850/£ 1.650 Tot 30 dagen	\$ 5.000/€ 3.700/£ 3.325 Tot 60 dagen	✓ Tot 120 dagen
<b>Acupunctuur en Chinese geneeskunde</b>	\$ 1.500/€ 1.100/£ 1.000	\$ 2.500/€ 1.850/£ 1.650	✓
<b>Palliatieve zorg</b>	\$ 35.000/€ 25.900/ £ 23.275	\$ 60.000/€ 44.400/ £ 38.400	✓

✓ Volledig vergoed, tot de jaarlijkse maximale vergoeding, indien van toepassing, voor de door u geselecteerde polis per begunstigde per dekkingsperiode.

✗ Geen dekking.  Hiervoor geldt een wachttijd.

Let op: dit is een vereenvoudigde weergave van de mogelijke vergoedingen en vermeld niet de voorwaarden en uitsluitingen die op vergoedingen van toepassing kunnen zijn. De vergoedingen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Raadpleeg de Klantengids voor meer informatie.

Internationale ziektekostenverzekering (vervolg)	Silver	Gold	Platinum
Prothesehulpmiddelen	✓	✓	✓
Plaatselijk medisch transport en medisch luchttransport	✓	✓	✓
<b>Geestelijke en gedragsmatige gezondheidszorg</b> Als onderdeel van ziekenhuisopname, dagbehandeling of ambulante behandeling.	\$ 5.000/€ 3.700/£ 3.325 Tot 30 dagen*	\$ 10.000/€ 7.400/£ 6.650 Tot 60 dagen*	✓ Tot 90 dagen*
<b>Behandeling van obesitas</b>  24 MAANDEN	✗	70% vergoeding tot \$ 20.000/€ 14.800/£ 13.300	80% vergoeding tot \$ 25.000/€ 18.500/£ 16.500
<b>Preventieve kankerchirurgie</b>  12 MAANDEN	70% vergoeding tot \$ 10.000/€ 7.400/£ 6.650	80% vergoeding tot \$ 18.000/€ 13.300/£ 12.000	90% vergoeding tot \$ 18.000/€ 13.300/£ 12.000
<b>Kankerzorg</b>	✓	✓	✓
<b>Kankergelateerde artikelen</b> Omvat pruiken/hoofdbanden en mastectomiebeha's voor kankerpatiënten	\$ 125 / € 100 / £ 85 per leven per kankergelateerd artikel	\$ 125 / € 100 / £ 85 per leven per kankergelateerd artikel	\$ 125 / € 100 / £ 85 per leven per kankergelateerd artikel
<b>Aangeboren aandoeningen</b> <b>BIJGEWERKT</b>	\$ 5.000/€ 3.700/£ 3.325	\$ 20.000/€ 14.800/£ 13.300	\$ 50.000/ € 40.000/£ 33.000
<b>Dekking voor dringende ziekenhuisopname buiten het dekkinggebied</b> Voor begunstigden die geen Werelddekking inclusief de VS hebben. Alleen ziekenhuisopname- en dagbehandelingskosten.	\$ 100.000/€ 75.000/£ 65.000	\$ 250.000/€ 200.000/£ 162.500	✓

## Global Telehealth

### Global Telehealth met Teladoc





Telefonische en videoraadplegingen van artsen via de Cigna Wellbeing®-app of via een doorverwijzing door onze klantendienst voor niet-spoedeisende gezondheidsproblemen.

Onbeperkte consulten

Onbeperkte consulten

Onbeperkte consulten

## Ouder- en babyzorg

<b>Routinematige kraamzorg</b>  12 MAANDEN**	✗	\$ 7.000/€ 5.500/£ 4.500	\$ 14.000/€ 11.000/£ 9.000
<b>Complicaties bij de bevalling</b>  12 MAANDEN**	✗	\$ 14.000/€ 11.000/£ 9.000	\$ 28.000/€ 22.000/ £ 18.000
<b>Thuisbevallingen</b>  12 MAANDEN**	✗	\$ 500/€ 370/£ 335	€ 1.100/€ 850/£ 700
<b>Zorg bij pasgeborenen</b>  12 MAANDEN** Het kan zijn dat de pasgeborene eerst een medische keuring moet ondergaan.	\$ 25.000/€ 18.500/ £ 16.500 Tot 90 dagen	\$ 75.000/€ 55.500/ £ 48.000 Tot 90 dagen	\$ 156.000/€ 122.000/ £ 100.000 Tot 90 dagen

✓ Volledig vergoed, tot de jaarlijkse maximale vergoeding, indien van toepassing, voor de door u geselecteerde polis per begunstigde per dekkingperiode.

✗ Geen dekking.  Hiervoor geldt een wachttijd.

Let op: dit is een vereenvoudigde weergave van de mogelijke vergoedingen en vermeld niet de voorwaarden en uitsluitingen die op vergoedingen van toepassing kunnen zijn. De vergoedingen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Raadpleeg de Klantengids voor meer informatie.

\* Daglimiet is alleen van toepassing op behandelingen voor ziekenhuisopname en dagbehandeling.

\*\* Wat behandelingen in Hongkong of Singapore betreft, is deze dekking alleen beschikbaar als de moeder gedurende een ononderbroken periode van ten minste 24 maanden een begunstigde van deze polis is geweest.

Hieronder vindt u meer informatie over de optionele vergoedingen die u aan uw basisplan – Internationale ziektekostenverzekering – kunt toevoegen. U kunt zoveel optionele aanvullende pakketten toevoegen als u wilt om een polis samen te stellen die aan uw behoeften voldoet.


Internationaal ambulante zorg <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 5px; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em;">OPTIONEEL PAKKET</span>	Silver	Gold	Platinum
<b>Jaarlijkse vergoeding International Outpatient - maximum per begunstigde per dekkingsperiode.</b>	\$ 15.000 € 12.000 £ 9.650	\$ 35.000 € 25.900 £ 23.275	Volledig vergoed
<b>Consultaties bij artsen en specialisten</b>	\$ 2.500/€ 1.850/£ 1.650	\$ 5.000/€ 3.700/£ 3.325	✓
<b>Telehealth-raadplegingen</b> Deze vergoedingslimiet wordt gecombineerd met die voor raadplegingen van artsen en specialisten. Virtuele consulten van een gekozen zorgverlener.	\$ 2.500/€ 1.850/£ 1.650	\$ 5.000/€ 3.700/£ 3.325	✓
<b>Voorgeschreven geneesmiddelen en verbandmateriaal</b> <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 5px; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em;">BIJGEWERKT</span>	\$ 1.500/€ 1.100/£ 1.000	\$ 4.500/€ 3.300/£ 3.000	✓
<b>Pathologie, radiologie en diagnostische tests (exclusief geavanceerde medische beeldvorming)</b>	\$ 2.500/€ 1.850/£ 1.650	\$ 5.000/€ 3.700/£ 3.325	✓
<b>Ambulante revalidatie</b> Wij vergoeden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambulante fysiotherapie;</li> <li>• Ambulante ergotherapie;</li> <li>• Osteopathie en behandeling door een chiropractor;</li> <li>• Logopedie;</li> <li>• Hart- en longrevalidatie.</li> </ul>	\$ 5.000/€ 3.700/£ 3.325	\$ 10.000/€ 7.400/£ 6.650	✓
<b>Prenatale en postnatale zorg</b> <b>12 MAANDEN*</b>	✗	\$ 3.500/€ 2.750/£ 2.250	\$ 7.000/€ 5.500/£ 4.500
<b>Onderzoek en behandeling van onvruchtbaarheid</b> <b>24 MAANDEN</b> Tot maximaal 4 pogingen per levensduur. Beschikbaar voor begunstigden tot 41 jaar.	✗	✗	\$ 10.000/€ 7.400/£ 6.650
<b>Hormoonvervangings therapie</b>	\$ 250/€ 185/£ 165	\$ 500/€ 370/£ 335	\$ 1.000/€ 740/£ 665

✓ Volledig vergoed, tot de jaarlijkse maximale vergoeding, indien van toepassing, voor de door u geselecteerde polis per begunstigde per dekkingsperiode.

✗ Geen dekking. Hiervoor geldt een wachttijd.

Let op: dit is een vereenvoudigde weergave van de mogelijke vergoedingen en vermeld niet de voorwaarden en uitsluitingen die op vergoedingen van toepassing kunnen zijn. De vergoedingen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Raadpleeg de Klantengids voor meer informatie.

\*Wat behandelingen in Hongkong of Singapore betreft, is deze dekking alleen beschikbaar als de moeder gedurende een ononderbroken periode van ten minste 24 maanden een begunstigde van deze polis is geweest.

Internationale ambulante zorg (vervolg)	Silver	Gold	Platinum
Slaapapneu	✗	\$ 1.500/€ 1.100/£ 1.000	\$ 2.000/€ 1.480/£ 1.330
Genetisch kankeronderzoek  12 MAANDEN	✗	\$ 2.000/€ 1.480/£ 1.330	\$ 4.000/€ 2.950/£ 2.650
Acupunctuur en Chinese geneeskunde Tot een gecombineerd maximum van 15 consulten per dekkingsperiode.	\$ 2.500/€ 1.850/£ 1.650	\$ 5.000/€ 3.700/£ 3.325	✓
Medische apparatuur voor langdurig gebruik	✓	✓	✓
Hoorapparaten	\$ 500/€ 370/£ 335	\$ 1.000/€ 740/£ 665	\$ 2.000/€ 1.480/£ 1.330
Vaccinaties bij volwassenen	\$ 250/€ 185/£ 165	✓	✓
Tandheelkundige ongevallen	\$ 1.000/€ 740/£ 665	✓	✓
Welzijn en gezondheid van kinderen en jongeren	✓	✓	✓
Zorg voor 60-plussers	\$ 500/€ 370/£ 335	\$ 1.000/€ 740/£ 665	\$ 2.000/€ 1.480/£ 1.330

INTERNATIONAL EVACUATION & CRISIS ASSISTANCE PLUS™ 	Silver	Gold	Platinum
International Medical Evacuation Jaarlijkse algehele vergoeding - per begunstigde per dekkingsperiode.	✓	✓	✓
<b>Crisis Assistance Plus™-Programma</b> Het Crisis Assistance Plus™ -programma biedt tijdgevoelig advies en gecoördineerde crisishulp in het land waar u zich bevindt, voor risico's die u kunnen treffen als u onderweg bent.	De volgende kosten worden gedekt door FocusPoint International®: <b>Kosten voor crisisraadpleging:</b> Tot \$ 250.000 per gedekte interventie <b>Extra kosten:</b> Tot \$ 50.000 per gedekte interventie		
Medische evacuatie	✓	✓	✓
Medische repatriëring	✓	✓	✓
Repatriëring van stoffelijke overschotten	✓	✓	✓
Reiskosten voor een begeleider	✓	✓	✓
Bezoek wegens familieomstandigheden - reiskosten Tot een maximum van 5 reizen per levensduur.	\$ 1.200/€ 1.000/£ 800	\$ 1.200/€ 1.000/£ 800	\$ 1.200/€ 1.000/£ 800
Bezoek wegens familieomstandigheden - kosten van levensonderhoud Per dag tot 10 dagen per bezoek.	\$ 155/€ 125/£ 100	\$ 155/€ 125/£ 100	\$ 155/€ 125/£ 100

✓ Volledig vergoed, tot de jaarlijkse maximale vergoeding, indien van toepassing, voor de door u geselecteerde polis per begunstigde per dekkingsperiode.

✗ Geen dekking.  Hiervoor geldt een wachttijd.

Let op: dit is een vereenvoudigde weergave van de mogelijke vergoedingen en vermeld niet de voorwaarden en uitsluitingen die op vergoedingen van toepassing kunnen zijn. De vergoedingen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Raadpleeg de Klantengids voor meer informatie.

Internationale gezondheid en welzijn	OPTIONEEL PAKKET	Silver	Gold	Platinum
<b>Life Management Assistance programma</b> 24/7 toegang tot counselors voor geestelijke gezondheidszorg en gedragstherapie.		✓	✓	✓
<b>Ondersteuningsprogramma op het gebied van geestelijke gezondheid</b> Maximaal 20 persoonlijke begeleidingssessies per aandoening per dekkingsperiode.		✓	✓	✓
<b>Welzijnscoaching</b> Toegang tot een persoonlijke welzijnscoach voor blijvende veranderingen in levensstijl.		✓	✓	✓
<b>Lichamelijke routineonderzoeken van volwassenen</b>	BIJGEWERKT	\$325 / €250 / £220	\$650 / €500 / £440	\$2000/€1.600/£1.300
<b>Voetverzorging door een chiroprodist of pedicure</b>		\$ 225/€ 165/£ 150 Tot 5 sessies	\$ 450/€ 330/£ 300 Tot 10 sessies	\$ 900/€ 660/£ 600 Tot 15 sessies
<b>Screening op baarmoederhalskanker</b>	BIJGEWERKT	\$325 / €250 / £220	\$650 / €500 / £440	✓
<b>Screening op prostaatkanker</b>	BIJGEWERKT	\$325 / €250 / £220	\$650 / €500 / £440	✓
<b>Screening op borstkanker</b>	BIJGEWERKT	\$325 / €250 / £220	\$650 / €500 / £440	✓
<b>Screening op darmkanker</b>	BIJGEWERKT	\$325 / €250 / £220	\$650 / €500 / £440	✓
<b>Screening op huidkanker</b>	BIJGEWERKT	\$325 / €250 / £220	\$650 / €500 / £440	✓
<b>Screening op longkanker</b>	BIJGEWERKT	\$325 / €250 / £220	\$650 / €500 / £440	✓
<b>Diabetesonderzoek</b>	NIEUW	\$325 / €250 / £220	\$650 / €500 / £440	✓
<b>Botdensitometrie</b>		\$ 225/€ 165/£ 150	\$ 450/€ 330/£ 300	✓
<b>Dieetconsultaties</b> • 1 raadpleging beschikbaar voor alle begunstigden die in aanmerking komen • Tot 4 consulten per dekkingsperiode, indien medisch noodzakelijk.	BIJGEWERKT	\$325 / €250 / £220	\$650 / €500 / £440	✓

Internationale oogheelkunde en tandheelkunde	OPTIONEEL PAKKET	Silver	Gold	Platinum
<b>Oogzorg</b>				
<b>Oogonderzoek</b> 1 oogonderzoek per dekkingsperiode.		\$ 100/€ 75/£ 65	\$ 200/€ 150/£ 130	✓
<b>Kosten voor:</b> • Brillenglazen; • Contactlenzen; • Brilmonturen; • Voorgeschreven zonnebril.		\$ 155/€ 125/£ 100	\$ 155/€ 125/£ 100	\$ 310/€ 245/£ 200
<b>Tandheelkundige behandeling</b>				
<b>Jaarlijkse maximale vergoeding voor tandheelkunde - per begunstigde per dekkingsperiode.</b>		\$ 1.250/€ 930/£ 830	\$ 2.500/€ 1.850/£ 1.650	\$ 5.500/€ 4.300/£ 3.500
<b>Preventief</b>	3 MAANDEN	✓	✓	✓
<b>Routine</b>	3 MAANDEN	80% vergoeding	90% vergoeding	✓
<b>Ingrijpend restauratief</b>	12 MAANDEN	70% vergoeding	80% vergoeding	✓
<b>Orthodontische behandeling</b> Beschikbaar tot 18 jaar	18 MAANDEN	40% vergoeding	50% vergoeding	50% vergoeding

✓ Volledig vergoed, tot de jaarlijkse maximale vergoeding, indien van toepassing, voor de door u geselecteerde polis per begunstigde per dekkingsperiode.

✗ Geen dekking. Hiervoor geldt een wachttijd.

Let op: dit is een vereenvoudigde weergave van de mogelijke vergoedingen en vermeld niet de voorwaarden en uitsluitingen die op vergoedingen van toepassing kunnen zijn. De vergoedingen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Raadpleeg de Klantengids voor meer informatie.

# Uw eigen risico en eigenbijdrage-opties

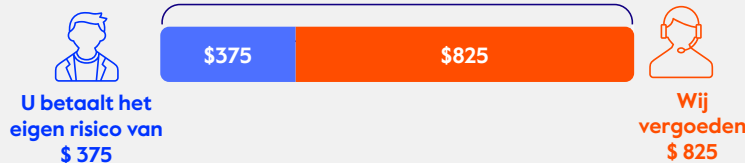
Ons brede assortiment van opties voor eigen risico en eigen bijdrage stelt u in staat uw polis op maat te maken zodat het past bij uw behoeften. U kunt bij de Internationale ziektekostenverzekering en/of het pakket International Outpatient voor een eigen risico en/of eigen bijdrage kiezen. Indien u dat doet, zal uw premie lager zijn dan deze anders zou zijn.

	Eigen risico			Eigen bijdrage		Maximaal eigen risico		
	Dit is het bedrag dat u moet betalen voor de kosten van uw behandeling totdat het bedrag van het eigen risico voor de dekkingsperiode is bereikt.			Dit is het eigen bijdragepercentage dat u zelf moet betalen voor uw behandelingskosten.		Dit is het maximale bedrag aan eigen bijdrage dat u per dekkingsperiode moet betalen.		
<b>Internationale ziektekostenverzekering</b>	\$0	€0	£0					
	\$375	€275	£250					
	\$750	€550	£500			\$2,000	€1,480	£1,330
	\$1,500	€1,100	£1,000					
	\$7,500	€2,200	£2,000	0%				
	\$10,000	€5,500	£5,000	10%				
		€7,400	£6,650	20%		\$5,000	€3,700	£3,325
				30%				
<b>International outpatient</b>	\$0	€0	£0					
	\$150	€110	£100					
	\$500	€370	£335			\$3,000	€2,200	£2,000
	\$1,000	€700	£600					
	\$1,500	€1,100	£1,000					

Als u hebt gekozen voor een eigen risico en/of eigen bijdrage kunt u in de onderstaande voorbeelden zien hoe dit in zijn werk gaat.

## Voorbeeld 1: EIGEN RISICO

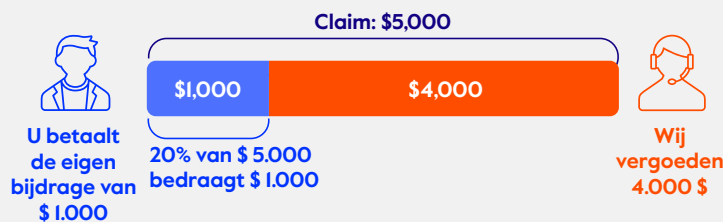
Claimbedrag: \$ 1.200  
Eigen risico: \$ 375



Zodra het bedrag van het eigen risico is bereikt betalen wij voor alle daaropvolgende behandelkosten voor die dekkingsperiode.

## Voorbeeld 2: EIGEN BIJDRAGE

Claimbedrag: \$ 5,000  
Eigen risico: \$ 0  
Eigen bijdrage: 20% = \$ 1.000  
Bijdragemaximum: \$ 2.000



Het bedrag van de eigen bijdrage is onderhevig aan deze begrenzing van het Bijdragemaximum.

## Voorbeeld 3: EIGEN BIJDRAGE EN BIJDRAGEMAXIMUM

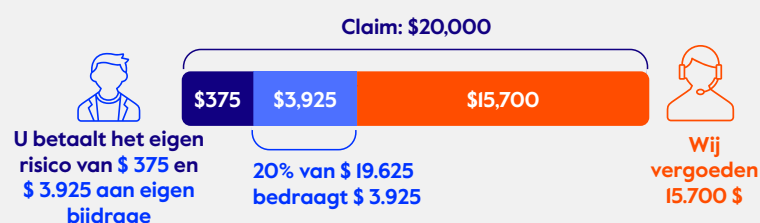
Claimbedrag: \$ 20.000  
Eigen risico: \$ 0  
Eigen bijdrage: 20% = \$ 4.000  
Bijdragemaximum: \$ 2.000



Het maximale eigen risico beschermt u tegen grote eigen bijdrage-bedragen.

## Voorbeeld 4: EIGEN RISICO EN EIGEN BIJDRAGE

Claimbedrag: \$ 20.000  
Eigen risico: \$ 375  
Eigen bijdrage: 20% = \$ 3.925  
Bijdragemaximum: \$ 5.000



De eigen risico moet voldaan worden voordat de eigen bijdrage wordt berekend.

# Wat kunt u van ons verwachten

Zodra u zich hebt aangemeld bij Cigna Healthcare, zijn uw polisdocumenten, waaronder uw Cigna Healthcare ID-kaart(en), ook beschikbaar in uw beveiligde online Customer Area.

Uw polisdocumenten bevatten het volgende:



## Klantengids

Lees hoe uw plan werkt en bekijk alle vergoedingen waar u toegang tot zult hebben.



## Polisregels

De algemene voorwaarden, algemene uitsluitingen en begrippen in onze polis.



## Verzekeringcertificaat

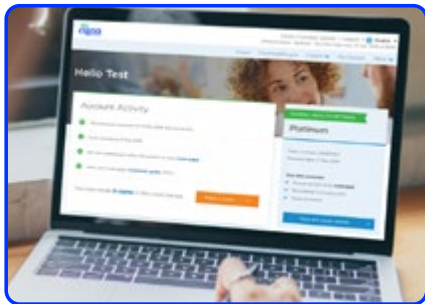
Een archief van uw polis, premie, dekkningsniveau en de begunstigen.



## Cigna healthcare ID-kaart

Bewijs van uw identiteit en dekking wanneer u een behandeling nodig heeft.

## U krijgt toegang tot de hulpmiddelen om uw gezondheid en welzijn te beheren



### Uw beveiligde online Customer Area

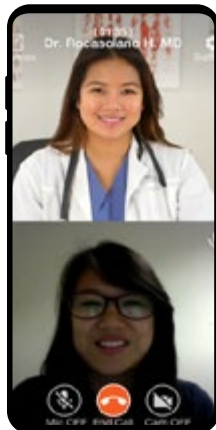
U hebt toegang tot een schat aan informatie, waar u ook bent.

- Uw polis beheren: uw polisdocumenten bekijken, uw betalingen inzien, alle correspondentie nalezen, claims indienen en bijhouden, gegevens bijwerken.
- Toegang krijgen tot gezondheidszorg: Onze zoektool biedt u een eenvoudige manier om medisch behandelaars in uw omgeving te vinden.
- Neem contact met ons op: u kunt ons contacteren via live chat, ons een rechtstreeks bericht sturen of ons een handig tijdstip laten weten waarop wij u kunnen terugbellen.

### Cigna Wellbeing® App

Alle klanten van Cigna Global Health Option hebben met onze interactieve app toegang tot een pakket aan gezondheidszorgtools.

- Toegang tot Wereldwijde Telehealth: Video- en telefonische consultaties met artsen en specialisten;
- Uw gezondheid beheren: Gezondheidsrisicoanalyse en beheer van chronische aandoeningen;
- Gedrag veranderen: Houd biometrische gegevens bij en krijg toegang tot online coaching-programma's en een gezondheidsbibliotheek.



### Health Blog

Onze Health Blog bevat een breed scala aan nuttige artikelen, zoals informatie over gezondheidszorgsystemen, verhalen van expats en tips om het meeste uit uw verhuizing te halen.

- Leer van experts op het gebied van gezondheidszorg en welzijn.
- Ontdek hoe u een gezonde levensstijl kunt behouden in het buitenland.
- Ontdek de ervaringen van onze wereldwijd mobiele klanten en medewerkers.





# Vraag vandaag nog een offerte aan

Ga naar [www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com) voor een persoonlijke offerte. We hebben het offerte-proces zo eenvoudig en snel mogelijk voor u gehouden. Het kan slechts 2 minuten duren om uw gepersonaliseerde offerte te maken. U kunt het zelfs opslaan terwijl u bezig bent en later terugkomen, als u dit wilt.

Als u vragen heeft over Cigna Global-polissen en hoe deze werken, kunt u ons als volgt bereiken:



## Bel ons

Binnen de VS: 877 539 6295

Buiten de VS: +44 (0) 1475 492 119



## Wilt u dat we u terugbellen?

Geef ons uw telefoonnummer door en een van onze medewerkers belt u zo snel mogelijk terug. Vul gewoon uw gegevens in op [www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com)



## Stuur ons een e-mail

[cignaglobal\\_sales.team@cigna.com](mailto:cignaglobal_sales.team@cigna.com)

Of stuur ons een bericht via onze website door uw vraag en uw gegevens in te vullen op [www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com)

We staan klaar om u te helpen de juiste polis voor u en uw gezin te vinden.

“Communicatie, geduld en toegankelijkheid zijn slechts enkele van de hoogtepunten van de diensten die jullie leveren.”

Rhodriquez, Turks- en Caicoseilanden, 2023

“Mijn verkoopagent was ijverig in het opvolgen van vragen, duidelijk in haar uitleg en behulpzaam bij het samenstellen van een pakket dat bij mijn budget en behoeften paste.”

Isioma, Nigeria, 2023





**Wij helpen uw gezondheid,  
vitaliteit van onze klanten  
verbeteren.**

# Vraag vandaag nog een offerte aan



## WILT U DAT WE U TERUGBELLEN?

Geef ons uw telefoonnummer door en een van onze medewerkers belt u zo snel mogelijk terug. Vul gewoon uw gegevens in op [www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com)



## BEL ONS

Binnen de VS: 877 539 6295

Buiten de VS: +44 (0) 1475 492 119



## STUUR ONS EEN E-MAIL

[cignaglobal\\_sales.team@cigna.com](mailto:cignaglobal_sales.team@cigna.com)

Of stuur ons een bericht via onze website door uw vraag en uw gegevens in te vullen op [www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com)

De volgende informatie is van toepassing op Singaporese polissen die worden onderschreven door het Singaporese filiaal van Cigna Europe Insurance Company SA-NV.

Misschien wilt u advies vragen aan een gekwalificeerde adviseur voordat u toezegt om dit product te kopen. In het geval u ervoor kiest om geen advies in te winnen bij een gekwalificeerde adviseur, moet u overwegen of het betreffende product geschikt voor u is. Het kopen van ziektekostenverzekeringsproducten die niet geschikt voor u zijn, kan invloed hebben op uw vermogen om uw toekomstige zorgbehoeften te financieren. Als u na aankoop beslist dat de polis niet geschikt is, kunt u de polis beëindigen in overeenstemming met de bepaling voor bedenktijd, indien van toepassing, en wij kunnen eventuele kosten die door ons zijn gemaakt voor het ondertekenen van de verzekeringspolis bij u in rekening brengen. Deze polis wordt beschermd op grond van de Beschermregeling van poliseigenaren die wordt beheerd door de Singapore Deposit Insurance Corporation ('SDIC'). Dekking voor uw polis is automatisch en u hoeft geen verdere actie te ondernemen. Voor meer informatie over de soorten uitkeringen die onder de regeling vallen en de eventuele dekkingslimieten kunt u contact met ons opnemen of de websites van de General Insurance Association (GIA) of de SDIC bezoeken ([www.gia.org.sg](http://www.gia.org.sg) or [www.sdic.org.sg](http://www.sdic.org.sg)).

**BELANGRIJKE OPMERKING:** Dit document geldt alleen als referentie en vormt geen onderdeel van een juridisch contract. De informatie hierin wordt geacht accuraat te zijn op het moment van publicatie en is onderhevig aan wijzigingen. Dit materiaal is alleen voor informatiedoeleinden en bevat een gedeeltelijke en algemene beschrijving van de aanvullende pakketten. We adviseren dat u uw (product) polis nauwkeurig bestudeert om zeker te zijn van de precieze voorwaarden en dekking. Dekking en aanvullende pakketten zijn beschikbaar, behalve wanneer dit door toepasselijke wetgeving wordt verboden.

Voor polissen die zijn via ons kantoor in Dubai International Finance Centre zijn afgesloten, onder verzekeringsvergunning Cigna Global Insurance Company Limited, is de underwriting agent Cigna Insurance Management Services (DIFC) Limited, die wordt gereguleerd door de Dubai Financial Services Authority.

Polissen in Singapore worden onderschreven door het Singaporese filiaal van Cigna Europe Insurance Company SA-NV (registratienummer: TIOFC0145E), een buitenlands filiaal van de in België geregistreerde naamloze vennootschap Cigna Europe Insurance Company SA-NV, met maatschappelijke zetel te 152 Beach Road, #33-05/06 The Gateway East, Singapore 189721.

Cigna Healthcare logo is een geregistreerd servicemerken van Cigna Intellectual Property, Inc., gelicentieerd voor gebruik door The Cigna Group en haar uitvoerende dochterondernemingen. Alle producten en diensten worden alleen door of via dergelijke dochterondernemingen geleverd en niet door Cigna Corporation. Dergelijke uitvoerende dochterondernemingen omvatten Cigna Global Insurance Company Limited, Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V., Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. en Cigna Worldwide General Insurance Company Limited. © 2024 Cigna Healthcare

591049 CGHO Sales Brochure DTC NL 02/2023